



LA RELEVANCIA DE LA CALIDAD EN LA EDUCACIÓN EN INSTITUCIONES PÚBLICAS DE NIVEL SUPERIOR Y SU IMPACTO EN EL PERFIL DEL EGRESADO: UN ENFOQUE TEÓRICO.

Garza-García, María Guadalupe¹, & Laines-Alamina, Cristina Isabel²

¹UANL-FACPYA , México guadalupe.garciag@uanl.mx,
Cd. Universitaria San Nicolas de los Garza, NL, (81) 19.08.74.72

¹UANL-FACPYA , México cristina.lainesa@uanl.mx
Cd. Universitaria, San Nicolas de los Garza, NL, (81) 12.76.15.50

Fecha de envío: 02/Mayo20162016
Fecha de aceptación: 16/Mayo/2016

RESUMEN

La Calidad en la Educación en las Instituciones Públicas de Nivel Superior es de gran interés, debido a que en ellas se da la formación profesional de los estudiantes, en la cual la participación del rol de los docentes como, tutores, facilitadores, modelos, proveedores de información, desarrolladores de recursos y planeadores; es primordial para lograr la formación integral de los estudiantes.

En las Universidades la calidad en los docentes es fundamental por eso se promueve que fortalezcan sus grados académicos y se actualicen disciplinaria y pedagógicamente. Las universidades cuentan con certificaciones y acreditaciones nacionales e internacionales las cuales les dan una medición en los rankings universitarios, los cuales tienen por objeto realizar una medición de las instituciones de educación superior (IES) basándose en sistemas de indicadores

que pretenden valorar el nivel de calidad, para que esta información sea comprensible para a la sociedad.

En el presente trabajo elaborado con base a la investigación documental actualizada y más relevante encontrada, pudimos constatar que las Instituciones Públicas de Nivel Superior redoblan esfuerzos para mejorar la calidad de sus programas académicos, coadyuvando así a la formación integral de los estudiantes que faciliten su inserción a la vida laboral en un plano nacional e internacional.

PALABRAS CLAVE: CALIDAD, EDUCACIÓN, UNIVERSIDADES PÚBLICAS, PERFIL DE EGRESO

ABSTRACT

The Quality Education in Public Institutions of Higher Education is of great interest, because in them the professional training of students, in which the participation of the role of teachers as tutors, facilitators, models, suppliers given information, resource developers and planners; It is essential for attaining the integral formation of students.

Universities in the quality of teaching is essential therefore it promotes strengthen their academic degrees and updated disciplinary and pedagogically. Universities have certifications and national and international accreditations which give a measurement in university rankings, which are intended to perform a measurement of higher education institutions (IES) based on systems of indicators that aim to assess the level of quality so that this information is understandable for society.

In this paper prepared based on the updated and more relevant found documentary research, we found that the Public Institutions of Higher Education redoubling efforts to improve the quality of its academic programs, thus contributing to the integral formation of students to facilitate their insertion working life in a national and international level.

KEY WORDS: Quality, Education, Public Universities, Graduate Profile

INTRODUCCIÓN

Es de sumo interés reconocer la importancia y el papel preponderante del concepto de Calidad que deriva de manera directa e impacta la forma en que las Instituciones de nivel Superior en las que nos hemos enfocado han dirigido y re direccionado los esfuerzos, para crear de manera sólida, congruente y responsablemente, programas de formación integral, que vinculen al estudiante, docente y su relación directa con el entorno.

De manera explicativa y a lo largo de este trabajo de investigación fueron desarrollados aspectos básicos del Concepto de Calidad, los antecedentes de la gestión educativa en las Universidades, la vinculación y los claros esfuerzos de las políticas públicas para alinearse a lo decretado por organismos del nivel de la UNESCO en virtud de forjar instituciones de clase mundial que reestructuren sus formas de gestar y crear estrategias. Pero sobre todo el de permitir a los estudiantes acceder a una educación de calidad.

Si bien es cierto no todo está escrito, está demostrado que el respaldarse con una acreditación permite a las instituciones, tener una carta de presentación hacia el exterior, que

refleje la congruencia, de lo plasmado en su misión, visión y planes estratégicos. En este trabajo como una primera aproximación abordamos el Modelo Educativo de la UANL, del cual y dado el tamaño de institución, su oferta educativa, y la consolidación de diversos aspectos como la investigación, internacionalización y vinculación con el entorno son el escenario idóneo para continuar explorando en este tema tan amplio y de importancia para las instituciones educativas.

MARCO TEÓRICO

La educación ha representado un tema de gran interés en el transcurso del tiempo ya que se considera una línea de aplicación en las políticas públicas para las naciones. México no ha estado exento de tratar este tema como parte de sus políticas públicas desde ya hace varios sexenios, en este momento el Plan Nacional de Desarrollo 2013 – 2018, menciona dentro de sus metas nacionales: México con educación de calidad, donde pretende implementar políticas en las que todos los mexicanos tengan derecho a una educación con calidad, para lo cual ha desplegado acciones en la búsqueda de esta meta. (PND, 2014). Cabe mencionar que en el 2012, por decreto presidencial el presidente Felipe Calderón Hinojosa (período 2006-2012) planteó que el bachillerato en el país se hace obligatorio, a partir de las reformas constitucionales a los artículos 3 y 31 constitucionales, aprobadas por el Congreso.

Ante este nuevo camino se expone la calidad educativa, como señala (Malpica, 2012), es una consecuencia de la funcionalidad, la satisfacción de las necesidades, la eficiencia de los objetivos propuestos y la eficacia que es el resultado de los objetivos con un costo razonable del sistema educativo. De la misma manera expresó que la calidad educativa, se verá reflejada en las aulas cuando se logre un mayor compromiso por parte de los docentes, debido a que hay reformas

educativas que van y vienen, pero pocas veces se les dice a los docentes que se pretenden con estos cambios en las reformas educativas, necesitan saber los objetivos de dichas reformas.

Con base en lo anterior la eficiencia, aplicándolo a la Universidad Autónoma de Nuevo León entre sus finalidades descritas en la Visión 2020, pretende generar conocimiento social, científico y humanista, como una actividad que permite dar atención oportuna a las diversas problemáticas de la sociedad en su conjunto y asegurar y mejorar permanentemente la calidad de la formación universitaria, aplicando la eficacia, donde en estos objetivos implica a la formación y preparación de los docentes para el logro de los objetivos, por lo cual hoy en día trabajar en educación es imposible si no lo hacemos desde la colaboración profesional. La importancia del rol del docente en la calidad, es fundamental, hoy en la universidad estos asumen roles y funciones, en seis niveles como tutor, facilitador, modelo, proveedor de información, desarrollador de recursos y planeador, cabe mencionar que los estudiantes asumen los roles de autogestores de su aprendizaje así como de líderes, contribuyendo a la visión de universidad socialmente responsable. (UANL, 2008).

La percepción de los estudiantes que tienen de los maestros es importante señalar como (García Garduño, 2014), encontró que los estudiantes asocian la calidad de la interacción de los docentes, del trato, el interés y la motivación que tienen para enseñar. Cumplir con estas expectativas implica poner en práctica tratar de resolver la controversia entre el currículum formal (o plan de estudios), el real (o vivido) y el oculto que es una categoría de análisis que nos permite interpretar con mayor precisión la tensión existente siempre entre intenciones y realidad. (Casarini Ratto, 2010).

2.1.1 Antecedentes de las Instituciones de educación superior

La palabra universidad procede del latín Universitas, haciendo referencia a cualquier comunidad, considerada en su aspecto colectivo. En un significado actual se le agregan dos palabras Universitas Magistrorum Et Scholarium, el cual expresa la asociación de maestros y alumnos. En antiguas civilizaciones como las de Mesopotamia, Egipto y Grecia contaron con centros de altos estudios, pero la Universidad como institución surge en Europa en la Edad Media y, posteriormente, se extiende a todo el mundo (De Ussel, 2009). En el siglo XIV, las universidades tienen un declive esto se debe mayormente por los conflictos entre la iglesia y el estado, debido a que las monarquías iban en aumento. Para el siglo XVIII, la universidad presentaba estándares de calidad bajos y mucha corrupción. La educación superior solo estaba reservada para las elites sociales, y económicas, ya para el siglo XIX, las universidades se vuelven accesibles para que más población tenga acceso a educación. Los programas de las universidades eran diseñados para cumplir las necesidades de mano de obra de la burocracia. A este enfoque se le conoció como Modelo Francés de la Universidad y tuvo influencia internacional. (Freire Seoane, 2010). En este siglo XIX, también se presentaron otros Modelos de Universidades, el de Alemania se enfocaba más al aspecto de investigación en pro de la sociedad, el Modelo Británico, se caracterizaba por la independencia que tenía de la iglesia y apoyo del gobierno con becas, se orientaba a la ciencia y tecnología, y el Modelo Americano el cual se basa mayormente en el modelo Británico. (Freire Seoane, 2010).

2.1.2 ¿Qué es la calidad en la Educación?

La calidad ha evolucionado, esta se describe en cuatro etapas: a) La calidad en la producción, la cual se centra en reducir costos, evitar errores humanos y líneas de producción; b) Calidad en el producto, hacia 1942, las personas rechazaban los productos defectuosos, aquí nace el concepto de control de calidad; c) Calidad enfocada en el mercado, para 1950 se exigía

atención en satisfacer las necesidades de los clientes, inicia el concepto de gestión de calidad, en empresas Japonesas; d) En esta etapa se da el enfoque global de la calidad, en los años setenta, ya nace el concepto de la calidad total o integral, promovido por empresas japonesas, donde definen calidad total como un sistema y estrategia de gestión que implica a todo el personal de la empresa en la mejora continua de la calidad de los productos o servicios. (Lujano Rivero, 2011).

La calidad en la educación, se dirige a un concepto de "Calidad Total", en donde se ve la calidad de manera íntegra que consta de profesores, estudiantes, programas de estudios actualizados con las TIC's, publicaciones, organización, planificación, orientación hacia los usuarios, mejora continua, capacitación del profesorado, etc. (Buela-Casal, y otros, 2009).

La educación en la actualidad, ya no se centra solo en la docencia e investigación, ahora busca como transmitir conocimientos de educación, técnicos, que se adecuen al mercado laboral de los estudiantes. Con la globalización también ha llegado a las Universidades que cuentan con programas de estudios similares, lo que permite los intercambios de alumnos y docentes.

En México, se establecieron nuevas políticas públicas, teniendo como eje central el binomio calidad-evaluación, autores coinciden que funcionaron como elementos para controlar el financiamiento y conducir las reformas en la educación. A raíz de esto, se establecieron nuevos lineamientos para: evaluar la administración, la docencia y los estudiantes, cambios en la curricula, el financiamiento, estandarizar los exámenes de ingreso/egreso, la evaluación y acreditación de programas de estudio y la incorporación del uso de nuevas tecnologías.

(Recéndez Guerrero, 2012).

2.1.3 Impacto de la calidad en el Docente

La profesión de docente es una gran responsabilidad, debido a que son los que transmiten el conocimiento, contribuyendo al crecimiento de sus estudiantes, son los actores sociales del

cambio. Siendo la función principal del docente, desarrollar las capacidades, conocimientos, habilidades, valores y actitudes, dentro del marco de respeto por los individuos.

La calidad de la Educación Superior que brinda una institución, se debe en gran parte a la calidad de sus docentes, los cuales cuentan con un alto grado académico y realizan trabajos de investigación. La universidad debe promover la formación de sus docentes, en niveles de postgrado en sus disciplinas y también en pedagógica. Las universidades se van forjando a lo largo de los años, es un trabajo integral de todos los que trabajan y participan en ella. Por otro lado es conveniente que los docentes se desempeñen en otros ámbitos, ya que esto enriquece la enseñanza. (Arocena Linn, 2011).

Las universidades están sometidas a otras presiones, como las de financiamiento con el desempeño, la rendición de cuentas acerca de cómo utilizan los recursos concedidos. Además se tiene que atender a más estudiantes, con diferentes condiciones socioculturales. (Guzman, 2011).

(Ransden, 2007) ha propuesto seis principios de una enseñanza efectiva en educación superior:

- 1) provocar el interés y los deseos de aprender por parte de los estudiantes; 2) preocupación y respeto por el aprendizaje del estudiante, esto enfocado a la comprensión del mundo; 3) brindar una realimentación apropiada y una buena evaluación; 4) objetivos y retos bien definidos, que el estudiante sepa que se espera de él; 5) la independencia y control de su aprendizaje, el objetivo es que el estudiante sea un aprendiz autónomo y auto-regulado; y 6) aprender de los estudiantes, es importante que docente sea humilde y estar preparado a conocer cosas nuevas.

1.1.4 Indicadores de Calidad en la docencia Universitaria

La globalización está ayudando al desarrollo de sistemas nacionales de educación superior con características semejantes, esto ayuda a la internacionalización de los estudiantes y docentes. Esto crea la necesidad de saber cuáles son las mejores universidades a nivel mundial, para eso es conveniente conocer las medidas para identificarlas. (Chávez Palafox G. C., 2012)

Para esto existen los rankings universitarios, los cuales tienen por objeto realizar una medición de las instituciones de educación superior (IES) basándose en sistemas de indicadores que pretenden valorar el nivel de calidad, para que esta información sea comprensible para a la sociedad.

Actualmente hay un gran número de rankings a nivel nacional e internacional de las (IES), las cuales cuentan con metodología diferente, debido a esto no son comparables entre ellos.

Los rankings más conocidos a nivel mundial, surgieron en el año 1994 y fueron el Times Higher Education Supplement (thes-qs World Universities) y el Academic Ranking of World Universities (arwu). En las tablas 1 y 2 se muestran los indicadores utilizados para cada uno de los rankings.

Tabla 1
Estándares e indicadores:
Times Higher Education Supplement-qs World University Ranking

Estándares	Indicadores	Peso relativo
	Evaluación de pares (<i>peer review</i>)	40%
	Evaluación de la selección y admisión al sistema	10%
Calidad de la docencia	Citas científicas en trabajos y estudios producidos en cada universidad	20%
	Número de estudiantes por profesor en la universidad	20%
Resultados investigación	Capacidad para atraer a estudiantes extranjeros excelentes	5%
Reputación internacional	Capacidad para atraer a profesorado extranjero excelente	5%

Tabla 2
Estándares e indicadores: Academic Ranking of World Universities (arwu)

Estándares	Indicadores	Peso relativo
Calidad de la educación	Números de premio Nobel y Fields Medals entre antiguos alumnos de esa Universidad	10%
Calidad de la institución	Números de premio Nobel y Fields Medals entre antiguos alumnos de esa Universidad con referencia al personal académico de la propia Universidad	20%
	Número absoluto de profesores que están incluidos en la lista de Highly cited researchers (investigadores altamente citados) del Institute of Scientific Information (isi).	20%
Output de investigación	Número de artículos publicados en las revistas Nature y Science que estén firmadas por el personal de la Universidad.	20%
	Número de artículos publicados por el personal de la Universidad e indexados en el Science Citation Index Expanded (scie) y en el Social Science Citation Index (ssci).	20%
Resultados per cápita	Resultados académicos en relación al tamaño de la institución	10%
* Para las instituciones especializadas en Humanidades y Ciencias Sociales no es considerado un indicador y su peso se reparte entre el resto de ellos.		

A estos se suman más rankings a nivel mundial, que indican una comparativa de las IES, como The Sunday Times University Guide, us News and World Report Universities Ranking y The Center Research Universities Ranking, por mencionar algunas. Sin embargo las organizaciones internacionales deben estar de acuerdo para unificar criterios, estándares e indicadores de la calidad globales, para poder comprarlas unas con otras. (Freire Seoane, 2010). Por otro lado se

encuentran las acreditaciones, que es la evaluación de la calidad en las universidades la cual tiene más de 20 años y es el método más utilizado para evaluar la garantía de calidad. Los objetivos de la acreditación los podemos resumir en los siguientes:

- a) Garantizar al estudiante del sistema universitario que la calidad de las IES cumple los requisitos de calidad en procesos y resultados.
- b) Facilitar transparencia en los niveles de calidad de las instituciones y programas.
- c) Identificar las debilidades del proceso de acreditación, para ejecutar medidas correctivas y mejorar la calidad.
- d) Fomentar el interés por la calidad en las instituciones universitarias.
- e) Estimular los intercambios nacional e internacional entre los estudiantes.

Las acreditaciones cuentan con varios tipos, el modelo de acreditación institucional en el que se valora la institución completa (las habilidades docentes, administrativas, evaluación de los estudiantes e instalaciones) y la acreditación especializada que solo evalúa los programas. Los dos utilizan estándares de calidad, unos generales, básicos o de excelencia que se utilizan como benchmarks y otros específicos, que representan el nivel mínimo de calidad de las instituciones y programas evaluados. Es importante para la institución y los propios académicos conocer los resultados de las acreditaciones o evaluaciones, para que se den a conocer cuáles son las ventajas competitivas y también conocer sus debilidades para poder resolverlas en el menor plazo posible. (Freire Seoane, 2010).

2.2 Calidad en la Educación Superior

En los últimos años, hemos notado el ímpetu y los esfuerzos dedicados a la Calidad Educativa, término que concentra los diversos reflectores de diversos organismos internacionales, diversas instituciones de índole global, como es el caso de la UNESCO, quien en su Declaración integra,

planes de acción y puntualiza un conjunto de recomendaciones para la verdadera transformación de la educación superior de cara el siglo XXI (Tunnermann, 2010) , establecer, gestionar y demostrar la importancia de una Educación de Calidad y de clase mundial que permita la formación de estudiantes preparados para el diverso entorno global al que se deberán de enfrentar y que permitan, además, encaminar todos esos esfuerzos educativos, al logro de indicadores de calidad , a través de políticas, planes y acciones estratégicas en vinculación con las Instituciones.

2.2.1 Parámetros de calidad en la UANL asociados con la gestión docente.

La Universidad Autónoma de Nuevo León, es una de las instituciones públicas de educación superior con mayor población estudiantil del país, con más de 135,000 estudiantes, siendo su oferta orientada a los niveles medio superior y superior. Las áreas de formación que se ofrecen en esta institución cubren todos los campos del conocimiento en ingeniería, ciencias de la salud, ciencias sociales, humanidades, ciencias agropecuarias y artes, desde nivel técnico hasta posgrado.

Ante los esquemas actuales, la educación superior debe transformarse y desplegar efectividad, flexibilidad y creatividad necesarias para superar los retos que el nuevo siglo impone. (UANL, VISION 2012). La Universidad Autónoma de Nuevo León emprende acciones concretas para transitar con pertinencia ante los retos mencionados. Su postura para lograr el progreso se ha fundamentado en una apertura hacia la innovación y al cambio, sin perder la actitud crítica necesaria para actualizar, interpretar y sostener nuestra presencia como nación mexicana en el mundo.

En modelos más recientes de enseñanza y aprendizaje, referidos como constructivismo, se considera que los individuos aprender a través de la construcción de información acerca del mundo y usando procesos mentales activos y dinámicos. Los estudiantes aprenden construyendo

sus propios significados a partir de la nueva información y los conocimientos previos. Aprenden más eficientemente a través de experiencias integradoras en programas interdisciplinarios.

Características de los nuevos modelos educativos

La ANUIES ha establecido diversas características de los nuevos modelos educativos, entre las que podemos mencionar:

- 1) Calidad
- 2) Pertinencia
- 3) Flexibilidad
- 4) Innovación
- 5) Interdisciplinariedad y otras modalidades de organización del conocimiento
- 6) Polivalencia
- 7) Énfasis en competencias laborales, profesionales y académicas
- 8) Integralidad y énfasis en valores
- 9) Vinculación con diversos sectores
- 10) Incorporación de nuevas tecnologías de la comunicación y la información
- 11) Centralidad del aprendizaje y del estudiante
- 12) Aplicabilidad y transferibilidad del conocimiento
- 13) Nuevas modalidades de evaluación
- 14) Articulación de diversas modalidades educativas presenciales y virtuales
- 15) Internacionalización y movilidad académica
- 16) Incorporación de contenidos para participar en el contexto globalizado: lenguas extranjeras, contenidos valorables y actitudinales, lenguaje informático.
- 17) Diversificación de las experiencias, agentes y espacios educativos

Enfoque educativo centrado en el aprendizaje

Entendemos el modelo educativo como el referente que diseña una institución de educación superior para organizar su actividad, en la perspectiva de lograr sus objetivos de enseñanza, investigación y extensión.

Un modelo educativo centrado en el aprendizaje se caracteriza por:

- 1) Énfasis en el autoaprendizaje y en el desarrollo de las capacidades cognitivas de los estudiantes, mediante el uso de recursos diversificados de formación.
- 2) Estrategias didácticas centradas en el estudiante, considerándolo como un sujeto activo, con base en el establecimiento de objetivos precisos, respetando sus cualidades personales y su estilo de aprendizaje.
- 3) Estímulo a la formación crítica, reflexiva y proactiva, sustentada en problemas relevantes
- 4) Integralidad de la formación, promoviendo la transferibilidad de conocimientos, habilidades y actitudes hacia diversos contextos, tanto personales como sociales y profesionales (competencias metodológicas, técnicas, contextuales, adaptativas, etc.)
- 5) Nuevos roles de estudiantes y profesores.
- 6) Articulación de modalidades educativas tradicionales con sistemas tutoriales, virtuales, a distancia, prácticas en contextos reales, escenarios de aprendizaje orientados a la investigación y a la integración.
- 7) Énfasis en la interacción social, para favorecer el proceso de aprendizaje colaborativo mediante la discusión y el intercambio de opiniones.
- 8) Enseñanza que favorezca y estimule las competencias del estudiante mediante el análisis y estructuración de los contenidos del aprendizaje, los cuales responderán a la estructura de la disciplina y a las características cognoscitivas y de interés de los estudiantes

- 9) Evaluación formativa, diagnóstica, evaluación grupal, autoevaluación.
- 10) Fomento de la autonomía para que el estudiante tome decisiones razonadas sobre la planeación de su trabajo y se responsabilice de él, se estimule su interés por saber, por informarse y profundizar.

Los nuevos roles del profesor

Los cambios que se producen en la sociedad y que determinan el desplazamiento del modelo tradicional de formación, generan la necesidad de redefinir el papel del profesor y, en consecuencia, de proponer nuevas alternativas para su formación y desarrollo profesional.

- 1) El nuevo docente desarrolla una pedagogía basada en el diálogo, en la vinculación teoría-práctica, la interdisciplinariedad, la diversidad y el trabajo en equipo;
- 2) Es capaz de tomar iniciativas para poner en marcha ideas y proyectos innovadores;
- 3) Desarrolla y ayuda a sus alumnos a apropiarse de los conocimientos, valores y habilidades necesarios para aprender a conocer, a hacer, a convivir.
- 4) Incorpora a su práctica el manejo de las nuevas tecnologías tanto para la enseñanza en el aula y fuera de ella como para su propio aprendizaje permanente.
- 5) Además, debe ser percibido por los alumnos a la vez como un amigo y un modelo, alguien que les escucha y les ayuda a desarrollarse (UNESCO, 1996).

2.2.2 Vinculación de la calidad educativa con el perfil de egreso

En el marco del Modelo Académico de Licenciatura de la Universidad Autónoma de Nuevo León se señalan diversas competencias generales y específicas que se sugieren sean adoptadas por los estudiantes una vez concluido su periodo de estancia en las instituciones de nivel medio y superior.

De acuerdo a lo señalado en un análisis de rendimiento académico por (Vargas, 1 (31)) el estudiante atiende a:

- a) Determinantes Sociales
- b) Determinantes Personales
- c) Determinantes Institucionales
- d) Determinantes Académicos

La interrelación de cada uno de ellos llevara a forjar la calidad educativa de las instituciones que lo representan.

2.2.3 Estrategias de las Universidades Públicas para la gestión académica de calidad

Una de las formas más palpables que notamos en las instituciones, su interés por el actuar en el marco de sistemas de gestión de calidad, son los diversos esfuerzos de certificaciones a las que se enfrentan. Tanto para acreditar sus procesos administrativos, como los propios contenidos académicos de su oferta educativa.

Así como algunos expertos señalan que la gestión es el aforo de lograr lo planeado, algunos otros señalan que es la capacidad de alinear los diversos recursos con los que cuenta una organización, humanos, técnicos, financieros, es aquí donde los conceptos de gestión y administración, se pueden distinguir, la gestión es el todo y la administración es una parte del todo que tiene que ver con el uso y manejo de los recursos. La administración se convierte así no en un fin en sí misma, si no en un soporte de apoyo constante que responde a las necesidades de la gestión educativa.

Es ahí donde surge la gran pregunta, de por qué acreditarnos, ya lo señala en su análisis el Dr. Paredes : Acreditamos para a fin de brindarle a la institución a través de la autoevaluación una oportunidad de conocerse, establecer sus fortalezas y debilidad, planificar y desarrollar planes de

mejora y realizar la integración. Es una manera de dar fe del cumplimiento de su Misión, Visión, Objetivos Estratégicos y perfil de egreso. (Paredes Bodega, 2008).

Sin embargo no deja de ser para las instituciones un dilema el costo que significa invertir a un proceso de certificación, como ejemplo de esto tenemos la Facultad de Contaduría Pública y Administración de la UANL quien de manera reciente se certificó ante un organismo internacional denominado ACBSP institución que acredita a nivel internacional el contenido de los programas de estudios, que permite a los egresados contar con valor de curricular de su título. Un esfuerzo de esta magnitud no es fácil pero es un costo beneficio que vale la pena como institución.

No es algo sencillo, existen diversos conflictos a la hora de implementar una certificación, algunas instituciones manifiesta inconveniencias, en el funcionamientos del mismo, según lo señala (Palacios, 2013) , el seguimiento al proceso educativo no debe ser visto de parte de los docentes como algo negativo, por el contrario debe ser revisado periódicamente, se debe evaluar a los estudiantes, a los docentes, a los directivos y al sistema en general.

Metodología

En la elaboración del presente proyecto de investigación se busca documentar la relevancia de la Calidad en la Educación en instituciones de nivel superior. La metodología utilizada para la presente ponencia, es de un análisis teórico, de diversos autores que detallan, describen y exponen diversos factores de impacto de la Calidad en la Educación.

Conclusiones

Como hemos podido ver, el termino de Calidad, es visto desde diversas perspectivas dependiendo la etapa en donde ha sido evaluado, sin embargo en este contexto es preciso adaptarlo a un entorno global en donde se deberá definir en términos que faciliten y hagan evidente los procesos de evaluación y acreditación de la gestión educativa universitaria.

Los procesos institucionales deberán cumplir diversos aspectos para ser considerados dentro de un entorno de calidad educativa, donde la adaptabilidad, disposición al cambio y responsabilidad social serán factores determinantes. Concluimos que las Instituciones Públicas de Nivel Superior, trabajan arduamente en mejorar la calidad en cada uno de los aspectos educativos, para la formación integral de estudiantes, que les permita consagrarse a nivel internacional ya sea de manera laboral o educativa.

Bibliografía

- Arocena Linn, R. (2011). Sobre la promoción y la evaluación de la calidad de la educación superior como bien público y social.
- Bautista Velasco, J. D. (s.f.). Aseguramiento y regulación de la calidad de la educación superior en México. UNAM / Facultad de Estudios Superiores.
- Buela-Casal, G., Vadillo, O., Pagani, R., Bernúdez, M. d., Sierra, J. C., Zych, I., & Castro, A. (2009). Comparación de los indicadores de la calidad de las Universidades. RUSC. *Universities and Knowledge Society Journal* vol. 6, 9-21.
- Casarini Ratto, M. (2010). Teoría y Diseño Curricular . México : Trillas .
- Chávez Palafox, G. C. (2012). Calidad, acreditación e internacionalización de la educación en México. DF, México: Universidad Nacional Autónoma de México / Facultad de Estudios Superiores.
- Chávez Palafox, G. J. (s.f.). Calidad, acreditación e internacionalización de la educación superior en México. DF, México: Universidad Nacional Autónoma de México / Facultad de estudios superiores.
- De Garay, A. (2013). La expansión y diversificación de la educación superior privada en México en los primeros diez años del siglo XXI. . Cuaderno Venezolano de Sociología: Espacio Abierto .
- De Ussel, J. d. (2009). Sistemas y políticas de educación superior. España: Consejo económico y social de España.
- Fernández-Cárdenas, J. (2013). El habla en interacción y la calidad educativa: los retos de la construcción de conocimiento disciplinar en ambientes mediados por tecnología digital. . *Revista Mexicana de Investigación Educativa* 18 (56), 223-248.

- Freire Seoane, M. &. (2010). Revisión histórica de la garantía de calidad externa en las instituciones de educación superior. *Revista de la Educación Superior*, 123-136.
- García Garduño, J. M. (2014). Los criterios que emplean los estudiantes universitarios para evaluar la ineficacia docente de sus profesores. *Perfiles Educativos* , 124-139.
- Gonzalez, L. E., & Espinoza, O. (2008). Calidad de la Educación Superior : Conceptos y Modelos. *Dialnet*, 244-276.
- Guzman, J. (2011). La calidad de la enseñanza en educación superior ¿Que es una buena enseñanza en este nivel educativo?
- Lafuente Guantes, M. (2010). Calidad y experiencia docente en educación superior .
- Luis Eduardo Gonzalez, O. E. (2008). Calidad en la Educación Superior : conceptos y modelos. *Dialnet*, 244-276.
- Lujano Rivero, C. L. (enero de 2011). Calidad en la educación media superior: Desempeño docente. DF, MEXICO: UNAM / Facultad de estudios superiores.
- Malpica, F. (2012). 8 ideas clave Calidad de la práctica educativa. Barcelona: GRAO de IRIF, S.L.
- Palacios, J. (2013). Calidad Educativa: un análisis sobre la acomodación de los sistemas de gestión de calidad empresarial a la valoración de la educación. *Tendencias Pedagógicas*, 177-194.
- Paredes Bodega, E. (2008). Acreditación universitaria : Garantía de Calidad en la educación superior. *Revista Medica Herediana*, 42-43.
- PND. (2014). Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018. México: Gobierno de la Republica.
- Ransden, P. (2007). *Learning to teach in higher education*. New York: Routledge Falmer.

- Recéndez Guerrero, M. &. (2012). El mejoramiento de la calidad en las instituciones de educación superior pública mexicana. cambios impulsados con la globalización.
- Sierra, J. V., Pagani, R., & Bermúdez, M. (2009). Comparación de los indicadores de la calidad de las universidades.
- Tobón, S. (2006). Competencias, calidad y educación superior. Coop. Editorial Magisterio, 26-59.
- Tunnermann, C. (2010). La declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: una lectura desde América Latina y el Caribe. Educación Superior y Sociedad, 7-34.
- UANL. (2008). Modelo Académico de Licenciatura. Ciudad Universitaria .
- Vargas, G. (1 (31)). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. Revista Educación, 43-63.